



Jaarverslag 2021 Cliëntenraad

RST Zorgverleners

Inhoudsopgave

- De cliëntenraad 3
- Activiteiten 3
- Adviezen 4
- Werving van cliëntenraadsleden..... 4
- Vooruitblik..... 4

De cliëntenraad

RST Zorgverleners is een professionele reformatorische zorgorganisatie waar cliënten terecht kunnen met zorgvragen op het gebied van kraamzorg, verzorging en verpleging en huishoudelijke hulp. Daarbij is de Bijbel het fundament waar de normen en waarden en manier van werken op gebaseerd worden. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die op enige wijze zorg ontvangen van RST Zorgverleners. Dit wordt gedaan door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie. De cliëntenraad bestaat sinds mei 2021 uit twee leden:

- G.J. (Jan) Bouw (voorzitter)
- E.D. (Erik) van den Brink

Christine van der Hoek is werkzaam als ondersteuner voor de cliëntenraad.

In dit verslag zal nader uitgewerkt worden welke activiteiten hebben plaatsgevonden in 2021 en welke adviezen de cliëntenraad heeft uitgebracht.

Activiteiten

Vergaderingen

In 2021 is de cliëntenraad vier keer in een vergadering bijeen gekomen, namelijk op 13 april, 29 juni, 6 oktober en 16 november. Terugkerende onderwerpen in elke vergadering waren de resultaten van de exitformulieren, de klachtenrapportage en de gegevens vanuit de MIC- en MIM rapportage. Daarnaast zijn op elke vergadering de ontwikkelingen in de kraamzorg en verpleging/verzorging besproken. Alleen de vergadering van 6 oktober vond plaats op het kantoor in Barneveld. Alle andere vergaderingen vonden via Microsoft Teams plaats.

In de vergadering van april heeft de directeur Zorg een presentatie gegeven over 'Passende Zorg' en de wijze waarop dit binnen RST georganiseerd wordt. Daarnaast is op deze vergadering de cliënttevredenheidsrapportage van de Kraamzorg en Huishoudelijke Hulp besproken.

Tijdens de vergadering van juni is het kwaliteitsjaarverslag van de thuiszorg en het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen besproken.

Tijdens de vergadering van oktober is het jaarplan van RST voor 2022 besproken.

De vergadering van november was in aanwezigheid van twee leden van de Raad van Toezicht. Tijdens deze vergadering is eveneens het jaarplan besproken. Daarnaast is het inspectierapport besproken die opgesteld was naar aanleiding van hun bezoek op 9 september 2021.

Themabijeenkomsten

Op donderdag 18 maart van 19:00 – 21:00 vond er een online themabijeenkomst plaats onder leiding van Dick Both. Het thema van die avond was 'Wie zijn de RST-medewerkers van de toekomst?'

Op donderdagavond 28 oktober vond er nog een themabijeenkomst plaats. Deze avond werd er nagedacht over het onderwerp 'Meerjarenstrategie'.

Gesprekken

De cliëntenraad heeft in 2021 deelgenomen aan verschillende gesprekken en activiteiten:

- Op dinsdag 23 maart heeft Christine namens de cliëntenraad een bijeenkomst bijgewoond die georganiseerd werd vanuit het zorgkantoor. Tijdens deze bijeenkomst werd er nagedacht over de manier waarop de cliëntenraad contact kan hebben met het bestuur en de achterban.
- Op dinsdag 20 april heeft de cliëntenraad een overleg gehad over het jaarplan van de cliëntenraad voor 2021.

- Op maandag 10 mei vond de ISO Audit plaats. Jan en Erik hebben beiden aan het gesprek met de auditor deelgenomen.
- Dinsdag 25 mei werd er een bijeenkomst georganiseerd vanuit Menzis en LOC Cliëntenraden over het kwaliteitskader en de rol van de cliëntenraad hierbij. Aan deze bijeenkomst heeft Christine namens de cliëntenraad deelgenomen.
- Op vrijdag 11 juni hebben Jan en Erik een evaluatiegesprek gehad met de Raad van Toezicht waarin ingegaan werd op het functioneren van de Raad van Toezicht.

Adviezen

Op 4 januari 2021 heeft de cliëntenraad advies uitgebracht over het vaccinatiebeleid binnen RST Zorgverleners. Daarin heeft de cliëntenraad benadrukt dat het nemen van een vaccinatie een persoonlijke keuze is van de medewerker en dat formele of sociale dwang zoveel als mogelijk voorkomen moet worden. Op 21 april heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht over de jaarrekening. Daarbij vroeg de cliëntenraad om verduidelijking over de financiën rondom de zorgbonus en de verdeling van de resultaten tussen de verschillende zorgsectoren (V&V, KZ, HH). Daarnaast heeft de cliëntenraad op 22 november een positief advies uitgebracht over de begroting.

Naast de adviezen die de cliëntenraad heeft uitgebracht is de cliëntenraad ook betrokken geweest bij de werving van twee RvT-leden.

Werving van cliëntenraadsleden

In april hebben Jan van de Berg en Herman Exalto afscheid genomen van de cliëntenraad. Hierdoor bestond de cliëntenraad aan het einde van 2021 uit twee leden. In oktober 2021 is er een advertentie geplaatst in het Reformatorisch Dagblad om de vacature voor cliëntenraadsleden onder de aandacht te brengen. Daarnaast zijn er bijdragen met de vacature verschenen op social media. Ook hebben de huidige cliëntenraadsleden mensen in hun netwerk persoonlijk benaderd. Dit alles heeft nog niet geresulteerd in het aannemen van nieuwe cliëntenraadsleden en de vacature is dus nog onvervuld.

Vooruitblik

Ook in 2022 wil de cliëntenraad meebewegen met de ontwikkelingen die plaatsvinden en bijdragen aan het welbevinden van de cliënten. Daarnaast zal er ook in 2022 aandacht zijn voor de werving van cliëntenraadsleden. Daarbij weet de cliëntenraad zich in afhankelijkheid van Gods Hulp.

namens de cliëntenraad,

Christine van der Hoek